

Déclaration relative au respect de la vie privée

Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel et attachons beaucoup d'importance à la protection de la vie privée des utilisateurs de nos sites web et de nos clients. Autrement dit, nous mettons tout en œuvre pour protéger au mieux votre vie privée et veiller à ce que vous puissiez nous confier vos données avec un sentiment justifié de tranquillité, sans qu'il soit possible d'en faire un mauvais usage.

Pendant votre visite de notre (nos) site(s) web, il est possible que vous nous communiquiez des informations à caractère personnel afin que nous puissions vous identifier en tant que personne (par exemple votre nom et prénom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, vos données de connexion, etc.). Il s'agit des données à caractère personnel dont il est question ci-dessous. En utilisant notre site web www.paschka.be, ainsi que nos autres sites web et services, vous acceptez de manière inconditionnelle la présente déclaration relative au respect de la vie privée, ainsi que [les conditions générales d'utilisation](#).

Que faut-il entendre par « traitement des données » et qui en a la responsabilité ?

Il faut entendre par là tout type de traitement de données à caractère personnel. Ce concept comprend notamment un traitement ou un ensemble de traitements relatif à des données à caractère personnel ou un ensemble de données à caractère personnel, qu'il soit ou non réalisé par des procédés automatisés, tels que collecte, consignation, classement, structuration, enregistrement, adaptation ou modification, édition, consultation, utilisation, fourniture par transmission, diffusion ou mise à disposition d'une autre manière, alignement ou combinaison, effacement ou destruction de données. Nous, Paschka, sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel.

Pourquoi vos données à caractère personnel sont-elles traitées ?

Le traitement de vos données à caractère personnel est avant tout nécessaire pour établir le contact avec vous, par exemple lorsque vous utilisez la page de contact de notre site web ou lorsque vous nous contactez directement. En outre, vos données à caractère personnel sont requises pour l'exécution du contrat qui peut être conclu entre vous et Paschka. Enfin, nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Nous utilisons en particulier vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- pour établir, maintenir et/ou exécuter un lien contractuel avec vous ;
- pour analyser, modifier et le cas échéant corriger le contenu du site web ;
- pour pouvoir détecter ou éviter les cas de fraude et/ou d'autres activités illégales ;
- pour faciliter la visite et l'utilisation du site web ainsi que votre expérience d'utilisateur ;
- pour pouvoir répondre à des demandes, par des rendez-vous, des demandes de complément d'information concernant l'un de nos services/produits, etc. ;
- pour pouvoir vous informer des évolutions du site web et de ses fonctionnalités ;
- à des fins de marketing direct ;
- pour toutes les autres fins avec lesquelles vous avez expressément marqué votre accord.

Qu'advient-il de vos données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site web ?

1. Les données que vous nous communiquez vous-même

Communication

Si vous nous envoyez un e-mail ou d'autres messages (par exemple par le biais d'un formulaire de contact en ligne), il est possible que nous conservions ces messages. Selon la situation, il se peut que nous vous demandions des données à caractère personnel qui sont pertinentes et nécessaires dans la situation en question. Ces données sont utilisées pour pouvoir remplir nos éventuelles obligations contractuelles envers vous et notre service, ainsi qu'à des fins de marketing direct, et ces données sont enregistrées sur des serveurs sécurisés de Paschka ou de l'un de ses sous-traitants (par ex. société d'hébergement) qui est également tenu à des obligations strictes de respect de la confidentialité de vos données à caractère personnel.

Concours

Si vous souhaitez participer à l'un de nos concours, nous vous demandons quelques données (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail). Nous vous demandons ces données pour vérifier si la participation en question est valable et afin de pouvoir contacter le(s) gagnant(s) final (-aux). Vous trouverez de plus amples informations dans le règlement de concours applicable.

2. Les données qui sont collectées sur la base de votre utilisation du site web

Nous collectons des données sur la manière dont vous utilisez nos services et site web, ainsi que des données concernant votre ordinateur ou d'autres appareils similaires que vous utilisez pour accéder à nos services. Nous pouvons ainsi encore mieux adapter nos services à vos besoins et intérêts. Nous utilisons en outre des *cookies* pour collecter des données relatives à l'utilisation des services (voir ci-dessous notamment).

3. Les données provenant de tiers

Paschka ne reçoit pas vos données à caractère personnel par le biais de tiers. En effet, nous ne collectons et n'utilisons pas d'informations pour d'autres fins que celles décrites dans la présente déclaration relative à la protection de la vie privée, à moins que nous n'ayons obtenu votre autorisation expresse préalable pour ce faire.

4. Sous-traitants (processors)

Il est possible que vos données à caractère personnel soient traitées par un sous-traitant si cela s'avère pour mener à bien le service et pour répondre aux demandes spécifiques du client/prospect/contact (par ex. le stockage sécurisé de données à caractère personnel sur des serveurs de partenaires en marketing de Paschka ou d'une société d'hébergement fournissant des services pour le compte de Paschka).

Paschka veillera toujours à ce que tout sous-traitant qui traite des données pour son compte réponde aux normes de la législation en vigueur relative au respect de la vie privée et, pour autant que ce sous-traitant ne se trouve pas dans l'Espace économique européen, qu'il soit soumis à une réglementation sur la protection des données comparable à celle qui est en vigueur au sein de l'EEE. Dans la mesure du possible, Paschka cherchera à avoir les garanties nécessaires de ce tiers/sous-traitant concernant la sécurisation et protection adéquates des données à caractère personnel qu'il aurait reçues de Paschka.

Combien de temps les données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Paschka ne conservera pas plus longtemps que nécessaire les données à caractère personnel pour atteindre les finalités exposées dans la présente déclaration relative au respect de la vie privée et pour lesquelles les données à caractère personnel ont été collectées, en tenant compte des délais de conservation légaux applicables.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles sécurisées et protégées ?

Nous cherchons à protéger au mieux vos données à caractère personnel. Les collaborateurs de Paschka, ainsi que ceux de sous-traitants ou de tout autre tiers tenu par un engagement strict de confidentialité concernant vos données à caractère personnel, sont formés pour gérer correctement vos données à caractère personnel.

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour fournir un niveau de protection adapté aux risques potentiels, en tenant notamment compte de la situation de la technique, des frais de mise en œuvre, de la nature, de l'ampleur et du contexte, des finalités du traitement et des risques pour vos droits et libertés. Bien que nous cherchions à mettre en œuvre la meilleure protection possible, on ne peut jamais totalement exclure une fuite de données, par exemple à la suite d'un piratage.

En cas de violation de la protection pouvant induire un risque pour vos droits et votre liberté, nous sommes tenus de signaler cette fuite de données, les détails et les risques potentiels à l'Autorité de protection des données, et ce, sans retard déraisonnable et en tout cas dans les 72 heures suivant le moment où nous avons pris connaissance de la fuite de données potentielle.

Lorsque la violation de la sécurité peut comporter un risque majeur pour vos droits et libertés, nous sommes également tenus de vous en informer le plus rapidement possible, à moins que (1) nous ayons pris des mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées et que ces mesures soient appliquées aux données à caractère personnel ayant été concernées par la violation, plus particulièrement les mesures qui rendent les données à caractère personnel incompréhensibles pour les personnes non autorisées, à l'instar du cryptage, (2) nous ayons pris par la suite des mesures visant à ce qu'il soit improbable que le risque élevé pour vos droits et libertés se produise à nouveau et (3) la communication nécessite des efforts disproportionnés. Dans ce cas, nous aurons plutôt recours à un communiqué public ou une mesure similaire informant tout aussi efficacement les personnes concernées.

Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont et restent vos données à caractère personnel. Vous conservez un contrôle absolu. Nous les utilisons dès lors de manière transparente, raisonnable et licite, et vous conservez le contrôle de vos données à caractère personnel et de ce que l'on en fait. Nous vous expliquons ci-dessous quels sont vos droits légaux concernant vos données à caractère personnel.

1. Le droit de consulter vos données

À tout moment, vous avez le droit de nous demander quelles sont les données que vous possédons vous concernant et/ou dans quelle mesure elles sont traitées. Si vos données à caractère personnel sont traitées, vous avez également le droit de consulter ces données à caractère personnel, de savoir pourquoi elles sont traitées, à qui les données à caractère personnel sont fournies et la durée du traitement de vos données à caractère personnel.

Vous avez également le droit d'obtenir gratuitement une copie de vos données à caractère personnel qui sont traitées. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons vous porter en compte une indemnité raisonnable sur la base des frais administratifs qui vont de pair. Si vous introduisez une demande électronique de copie, cette copie vous sera fournie dans un format électronique courant, à moins que vous ne demandiez un autre règlement. Ne perdez pas de vue que nous pouvons demander une preuve d'identité afin de nous assurer que les données à caractère personnel dont vous demandez la consultation ou une copie sont bien les vôtres.

2. Le droit de rectifier vos données

Vous pouvez à tout moment nous demander de rectifier vos données à caractère personnel incorrectes ou, si elles sont incomplètes, de les compléter. Nous informerons immédiatement de votre demande de rectification tout sous-traitant ayant reçu et/ou traité les données à caractère personnel, à moins que cela ne s'avère impossible ou requiert des efforts disproportionnés. Ne perdez à nouveau pas de vue que nous pouvons demander une preuve d'identité afin de nous assurer que les données à caractère personnel dont vous demandez la consultation ou la rectification sont bien les vôtres.

3. Le droit de faire supprimer vos données

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel sans retard déraisonnable. Nous pouvons vous demander une preuve d'identité afin de vérifier que les données à caractère personnel dont vous demandez la suppression sont les vôtres.

Nous sommes tenus de supprimer vos données à caractère personnel sans retard déraisonnable (1) lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, (2) lorsque vous nous retirez votre autorisation de traitement de vos données à caractère personnel et qu'il n'existe pas de motif légal pour leur traitement (par exemple la nécessité de traitement de vos données à caractère personnel pour l'exécution d'un contrat entre vous et Paschka), (3) lorsque vous vous opposez au traitement et qu'il n'existe pas d'autres motifs impérieux prioritaires qui justifient le traitement, (4) lorsque les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite, (5) lorsque les données à caractère personnel doivent être supprimées en vertu d'une obligation légale nous incombant.

Lorsque vos données à caractère personnel ont été divulguées à un sous-traitant tiers et que nous sommes tenus de les supprimer, nous prenons, compte tenu de la technologie disponible et des frais d'exécution, les mesures raisonnables, dont des mesures techniques, pour informer tout responsable des données qui traite les données à caractère personnel que vous avez demandé que soit supprimé tout lien avec vos données à caractère personnel, toute copie ou encore toute reproduction de celles-ci. Ce qui précède ne s'applique pas dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire (1) pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, (2) pour respecter

une obligation légale de traitement incombant au responsable du traitement, (3) en vue de l'archivage dans l'intérêt public, pour la recherche scientifique ou historique ou les statistiques et (4) pour introduire, exercer ou étayer une action judiciaire.

4. Le droit de demander le traitement limité de vos données

Vous avez également le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel si l'une des quatre situations suivantes se présente :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel : Dans ce cas, le traitement de vos données peut être limité au temps nécessaire pour vérifier leur exactitude ;
- Vous demandez la limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel plutôt que leur suppression lorsque le traitement s'est déroulé de manière illicite ;
- Nous n'avons plus besoins de vos données, mais vous en avez encore besoin pour établir vos droits, les exercer ou vous défendre devant un tribunal ;
- Lorsque vous vous êtes opposé au traitement de vos données à caractère personnel, le traitement peut être limité dans l'attente de la réponse de savoir si nos motifs justifiés l'emportent sur les vôtres.

Si le traitement de vos données à caractère personnel est limité dans l'une des quatre situations précédentes, ces données à caractère personnel peuvent seulement être à nouveau traitées (1) avec votre autorisation, (2) pour introduire, exercer ou étayer une action judiciaire, (3) lorsque les droits d'une autre personne physique ou morale doivent être protégés ou (4) pour des motifs d'intérêt public importants.

Nous informerons immédiatement de votre demande de limitation de traitement tout sous-traitant ayant reçu et/ou traité les données à caractère personnel, à moins que cela ne s'avère impossible ou requiert des efforts disproportionnés.

5. Le droit de restitution de vos données à caractère personnel et le droit de les transférer à un autre responsable du traitement

Si le traitement de vos données à caractère personnel repose sur une autorisation ou sur un contrat, vous avez le droit de réclamer les données que vous nous confiez ou de nous demander, pour autant que cela soit possible techniquement, de transférer vos données à caractère personnel à un autre responsable du traitement, afin de vous permettre de passer facilement d'un fournisseur de services à un autre.

6. Le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel

Si le traitement est basé sur votre autorisation ou sur un contrat, vous pouvez toujours retirer votre autorisation gratuitement ou résilier le contrat.

Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur un intérêt public ou un intérêt justifié de celui qui traite vos données, vous pouvez à tout moment vous y opposer pour des motifs relatifs à votre situation spécifique. Nous cesserons ensuite le traitement, à moins que nous ne puissions prouver que les motifs impérieux justifiés du traitement prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou lorsqu'ils sont en lien avec l'introduction, l'exercice ou l'étalement d'une action judiciaire.

Vous avez toujours le droit de vous opposer gratuitement et sans motivation au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de **marketing direct**. Le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct cessera immédiatement à la suite de votre demande.

7. Réclamations

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la législation relative au respect de la vie privée en vigueur, vous avez le droit, sans préjudice d'autres possibilités de vous pouvoir en justice ou d'intenter un recours administratif, d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

Vous avez également le droit de vous pourvoir en justice devant un tribunal belge contre l'Autorité de protection des données si votre réclamation n'est pas traitée, si vous n'avez pas obtenu d'informations dans les trois mois concernant l'évolution ou le résultat de votre réclamation ou si vous vous sentez défavorisé par la décision juridiquement obligatoire rendue par l'Autorité de protection des données. Sans préjudice de votre droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, vous avez également le droit de vous pourvoir en justice contre le responsable du traitement et éventuellement de lui réclamer une indemnisation, pour autant que vous puissiez en apporter la preuve détaillée effective, si vous estimez que vos droits ont été violés en vertu de la législation relative au respect de la vie privée en vigueur.

L'utilisation de « cookies »

Pendant votre visite du site, des « cookies » peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier de texte comportant des éléments d'informations techniques (paramètres Internet) qui est placé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez un site web.

Lorsque vous visitez notre site web, différentes sortes de cookies peuvent être utilisées. Les « *cookies fonctionnels* » sont des cookies nécessaires pour faciliter le fonctionnement du site web et assurer une expérience personnalisée.

Les « *cookies analytiques* » nous permettent d'analyser les statistiques du site web. En utilisant Google Analytics, un service d'analyse web proposé par Google Inc., des tels cookies analytiques sont placés sur votre ordinateur afin qu'il soit possible d'analyser la manière dont les visiteurs utilisent le site web (quelles sont les pages les plus populaires, quels sont les problèmes rencontrés par les visiteurs sur certaines pages, etc.). Les données collectées dans le cadre de Google Analytics sont sauvegardées sur les serveurs de Google Inc. Aux États-Unis d'Amérique. En utilisant ce site web, vous autorisez le traitement d'informations par Google de la manière et pour les finalités décrites ci-dessus.

Les « *cookies de performance* » permettent de connaître le nombre de visiteurs ayant consulté une page web ou de dresser une liste des pages web populaires, et il est également possible de vérifier comment vous vous êtes retrouvé sur notre site web. Nous nous servons de ces informations pour améliorer notre site web et optimiser l'expérience d'utilisateur.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site web peuvent être transférées vers les propres serveurs sécurisés de Paschka ou d'un sous-traitant qui est également tenu par des obligations strictes de confidentialité relatives à vos données à caractère personnel. Nous utilisons ces informations pour avoir un historique de votre utilisation du site web, pour établir des

rapports sur l'activité du site web et proposer d'autres services concernant l'activité du site web et l'utilisation d'Internet. En utilisant notre site web, vous acceptez que nous utilisions des cookies. Vous pouvez toujours **refuser** l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres correspondants dans votre navigateur Internet, mais nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser pleinement toutes les possibilités de notre site web.

Modifications

La présente déclaration relative au respect de la vie privée est adaptée à l'utilisation de notre site web et aux possibilités qu'il offre. Des adaptations et/ou modifications éventuelles de ce site web peuvent engendrer des modifications de la présente déclaration relative au respect de la vie privée. Paschka peut également être contrainte d'adapter la présente déclaration relative au respect de la vie privée à la nouvelle législation et/ou aux recommandations de l'Autorité pour la protection des données ou aux recommandations de l'Autorité européenne pour la protection des données. Les modifications apportées à la présente déclaration relative au respect de la vie privée seront publiées sur le site web. Il est dès lors conseillé de consulter régulièrement la présente déclaration relative au respect de la vie privée.

Droit applicable et tribunaux compétents

La présente déclaration relative au respect de la vie privée relève de l'application exclusive du droit belge. En cas de contestation concernant la validité, l'application, l'interprétation ou le maintien de la présente déclaration relative au respect de la vie privée, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Anvers, section Turnhout, seront compétents pour prendre connaissance de tels litiges. Avant d'entamer des démarches judiciaires, les utilisateurs et Paschka déclarent expressément avoir l'intention réciproque de tenter de résoudre d'abord le litige à l'amiable en se contactant directement.

Questions et feed-back

Nous nous assurons très régulièrement que nous nous conformons à la législation relative au respect de la vie privée en vigueur et à la présente politique en matière de respect de la vie privée. Si vous avez des questions ou souhaitez un complément d'explications concernant la présente politique en matière de respect de la vie privée, n'hésitez pas à nous contacter par le biais des données de contact suivantes :

KADÉ sprl
Hagelberg 39
2440 Geel
N° BCE : 0474.369.590
Tél. : +32 (0)14 26 61 86
Fax : +32 (0)14 26 61 81
E-mail : info@paschka.be